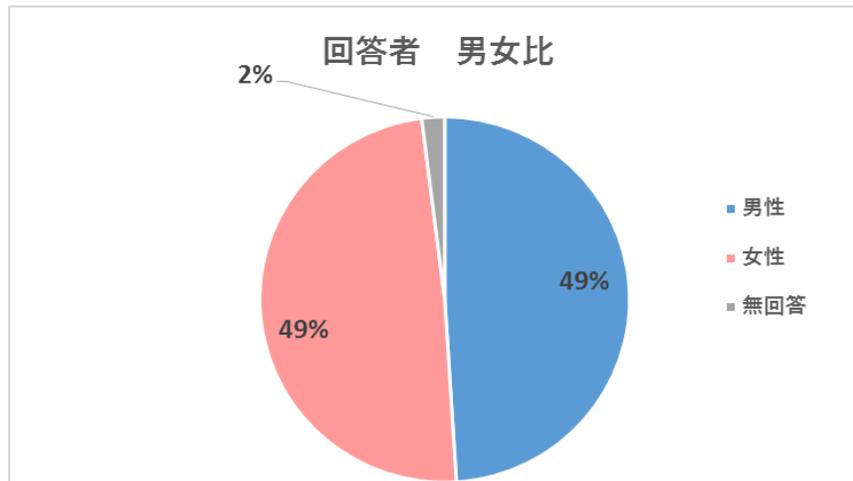


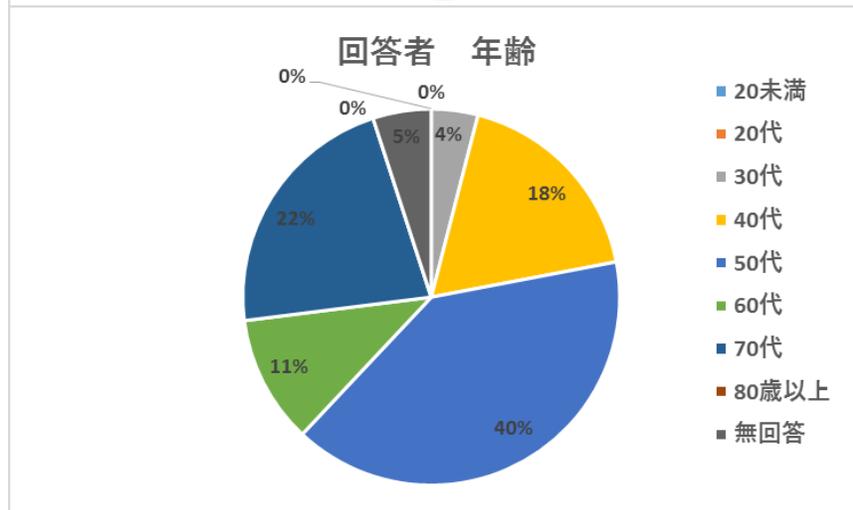
2022年度患者満足度アンケート結果報告

患者サービス委員会では毎年、皆様に対しサービス・満足度の向上を目的としたアンケート調査を行っております。調査結果をまとめましたのでご覧ください。



2022年度は10月12日～10月26日の期間に外来受診された方を対象としてアンケートを行いました。

当院の糖尿病センター・検診・透析室に計63枚のアンケート用紙を配布し、その内45枚の回答を頂きました。アンケート回収率は71%となります。



回答頂いた方の男女比は、男女でほぼ同じでした。年齢層別では、50～80歳代の方の合計が、全体のおよそ70%を占めております。



満足度の変化

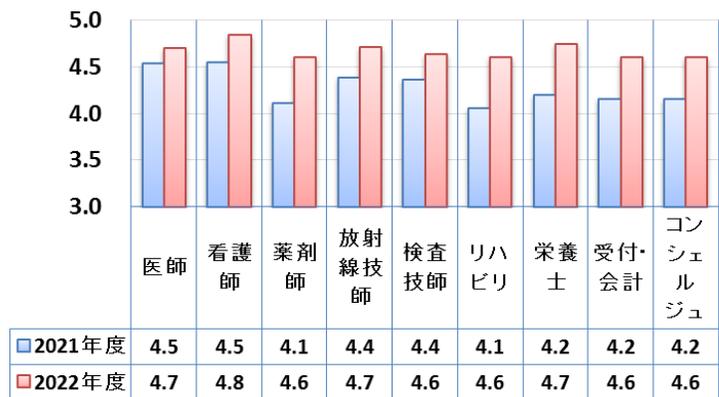


アンケート結果は満足度を、「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」の5段階で評価して頂いたものを「満足」を5、「不満」を1とし1～5の点数に致しました。点数が5点に近いほど高い満足度を表しています。その点数から平均値を出し、まとめたものが左のグラフになります。

一番上のグラフはアンケート内容を「職員」「設備」「全体（総合）」の三つにまとめ、前年度と比較したものです。前回と比べ、ほぼ横ばいの結果となりました。

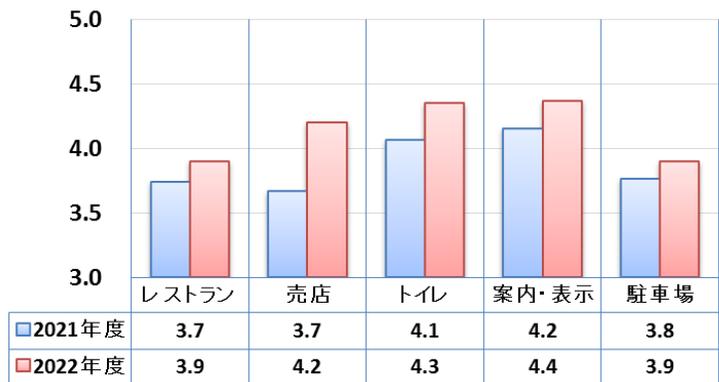
下二つのグラフは「職員」「設備」の二つの項目を、より詳しくグラフとし、前年度と比較したものととなります。職員満足度の点数は、全て4点を超えており高い数字となりました。設備満足度は、職員満足度に比べ少し値は低くなりました。

職員満足度 前年との比較



新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、2022年度は規模を縮小しての実施となりました。感染拡大の状況を見つつ2023年度を実施する予定です。またご協力よろしくお願い致します。

設備満足度 前年との比較



今回のアンケートの結果をさらに細かく分析し、職員一人ひとりの接遇や院内の環境を改善してまいります。医療の質だけでなく、患者様により満足していただけるような病院にしていきたいと思います。

皆様のアンケート調査へのご協力に
心より感謝申し上げます。



患者サービス委員会

フリーコメント (一部抜粋)



ご意見	回答
待合が綺麗で広々としていて良かったです。(健康診断)	ありがとうございます。 2021年6月に現在の会場に移転し、以前より快適にお待ちいただける環境になったかと思えます。
無駄なく順序よく進めるように案内してもらいたいです。(健康診断)	ご意見ありがとうございます。各科・検査と連絡を取り、進捗状況を見てご案内しておりますので、回り順が複雑になる場合がございます。申し訳ありません。 なるべくスムーズに、待ち時間が少なくご案内できるよう、連携を取りながら工夫してまいります。
総合病院なので安心して受診できます。(DMセンター)	温かいお言葉ありがとうございます。今後も患者さんに安心して受診していただける病院であり続けられるよう努めてまいります。
診察に時間がかかるのは大変に感じます。(DMセンター)	ご不便をおかけして申し訳ありません。なるべくお待たせしない方法を考えていきます。

ご意見	回答
<p>どうしてこんなにたくさん薬を飲まなければならないのでしょうか。(DMセンター)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。「この薬本当に必要なんですか？なぜ必要なんですか？」と主治医に疑問をぶつけてみてはいかがでしょう。新しい薬を出すときには理由や期待できる効果、副作用などについてお話しているつもりですが、もっと詳しく聞きたいと思った時には遠慮なくおっしゃってください。治療をどうするかということ（内科ではどんな薬を使うか）は主治医が一方的に決めるのではなく、患者さんと相談しながら決めるのが本来のあり方です。「そんなこと言われてもよくわからないから先生がいいと思う薬を出して！」という場合にも「じゃあこういう作用のこういう薬にしてみましよう」という説明は最低限必要ですね。あまりに薬が多い場合は、時々立ち止まって考えなおすことが医師にも患者さんにも必要だと思っています。</p>
<p>本当に皆さんに良くしていただき感謝の思いでいっぱいです。師長さんはじめ、看護師さん技士さん良い方ばかりです。(透析)</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。今後も安全な治療・看護を提供できるように頑張っていきます。</p>

この他にも沢山のご意見やお褒めの言葉をいただきました。私達への励みになるお言葉、誠にありがとうございます。これからもご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

